

**План мероприятий
по улучшению качества образовательной деятельности по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«Средняя общеобразовательная школа №7 г. Йошкар-Олы» в 2016 году**

№№	Наименование мероприятия	Результат независимой оценки качества	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I критерий. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте						
1.	Повышение качества и информативности сайта МБОУ «СОШ №7»	-обеспечение открытости и доступности информации об организации	Январь-июнь 2017 года	школа	- создание рубрики «Достижение наших педагогов» (награды, участие в конкурсах). -Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности образовательной организации. -Информирование через классные, общешкольные родительские собрания о наличии электронного сервиса для внесения жалоб, предложений.	-Доступность взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения. -Доступность и открытость сведений о ходе рассмотрения жалоб и предложений родителей.
II критерий. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

1.	Мероприятия, направленные на развитие материально-технической базы школы, повышение комфортности	Информация, касающаяся развития материально-технической базы школы, на сайте школы предоставлена недостаточно полно	Январь-август 2017 года	школа	<ul style="list-style-type: none"> -Обновление материально-технической базы школы. -Использование дистанционных технологий. -Обновление электронных образовательных ресурсов. - Подготовка педсовета «Комфортная образовательная среда школы как необходимое условие для обеспечения образовательного процесса». - Проведение анкетирования родителей по улучшению комфортной среды школы. -Усиление работы по вопросу ОТ, ПБ и ЧС. 	<ul style="list-style-type: none"> -Создание эффективных условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся, комфортной среды. -Создание условий для индивидуальной работы с учащимися.
2	Мероприятия, направленные на повышение оказания психолого-педагогической, медицинской и	Имеет место неполная информация о деятельности социально-психологической	Постоянно	Социально-психологическая служба	-Индивидуальное психолого-педагогическое консультирование учащихся и их родителей.	-Наличие возможности оказания учащимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

	социальной помощи	службы			-Психологическое просвещение и образование, развитие психолого-педагогической компетентности обучающихся и их родителей через организацию классных часов, родительских собраний.	-Снижение количества обучающихся с высоким уровнем тревожности.
3.	Информационное наполнение разделов официальных сайтов, касающихся программ, реализуемых в учреждениях	Имеет место неполная информация о дополнительных образовательных программах, реализуемых в школе; не указан уровень, направленность, формы и сроки их освоения	Январь-февраль 2017 года	Администрация школы	-Актуализация имеющейся информации о дополнительных образовательных программах и по вопросам инклюзивного образования.	-Наличие дополнительных образовательных программ.
4.	Мероприятия, направленные на создание условий для получения образовательных услуг в школе для детей с ограниченными возможностями здоровья (далее-ОВЗ) и инвалидов	Отсутствие информации об условиях обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов	Январь-февраль 2017 года	Администрация школы, психолого-педагогическая служба.	-Информация о количестве детей с ОВЗ и инвалидов, используемой учебной литературе. -Организация внеурочной деятельности. -Информация о работе специалистов (психолога,	-Наличие условий организации обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов.

					логопеда, дефектолога) при организации индивидуальных и групповых занятий с детьми с ОВЗ.	
III критерий. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников						
1	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики	-удовлетворенность уровнем компетентности и профессионализма педагогов.	Постоянно	Администрация школы	- Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов с целью повышения профессионального мастерства. -Проведение педагогического совета «Профессиональный имидж учителя» -Профессиональное самообразование.	-Высокая доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. - Высокая доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих компетентность педагогических работников от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

IV критерий. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

1.	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности МОУ</p>	<p>-Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг. -Недостаточное материально-техническое обеспечение образовательного процесса</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация</p>	<p>- Совершенствование и повышение качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПина. -Организация и проведение самообследования школы с привлечение родительской общественности и социальных партнеров. -Обновление требований к методической работе учителей, ориентированной на повышение качества образовательных услуг. -Активизация работы совета школы. - Включение в тематику родительских собраний</p>	<p>-Высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. -Высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. -Высокая доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать школу родственникам и знакомым, от общего</p>
----	---	---	------------------	----------------------	---	--

					<p>информации о проведении независимой оценки и её результатах. -Обеспечение информирования населения по вопросам независимой оценки качества образования через информационную систему «Сетевой город», и размещение информации на сайте школы в разделе «Независимая оценка»</p>	<p>числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>
--	--	--	--	--	---	--