



**План мероприятий  
 по улучшению качества образовательной деятельности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Йошкар-Олы»  
 на 2019-2020 учебный год**

Мероприятия	Этапы, сроки	Исполнители	Планируемый результат
<b>ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ</b>			
Информированность социума о результатах проведенной независимой оценки качества работы учреждения	Декабрь, 2019	Директор, Зам директора по УВР	-наличие информации о функционировании независимой системы оценки качества работы учреждения и результатах этой оценки на официальном сайте учреждения, - План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МБОУ «СОШ №7»
Повышение качества содержания информации, актуализация деятельности учреждения на официальном сайте в сети интернет в соответствии с законодательством	постоянно	Директор, Зам директора по УВР	- наличие отчета о самообследовании, - соответствие сайта учреждения требованиям нормативно-правовых документов
Своевременное информирование о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Директор	обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг
<b>КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ</b>			

<p>-Консультации для педагогов и родителей (законных представителей) по особенностям взаимодействия с обучающимися с девиантным поведением, с ОВЗ</p>	<p>Март 2020</p>	<p>Директор, Зам директора по УВР</p>	<p>- повышение уровня комфортности участников образовательных отношений - реализация индивидуальных педагогических маршрутов</p>
<p>Обеспечение безопасных условий: - систематический осмотр территории и помещений учреждения с целью создания безопасной среды; - своевременное проведение инструктажей по охране жизни и здоровья детей; - обучение работников оказанию первой неотложной помощи; - строгое соблюдение работниками санитарных норм и правил, правил охраны труда, пожарной и антитеррористической безопасности; - периодические медицинские осмотры работников учреждения.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор, Зам директора по УВР</p>	<p>- безопасные и комфортные условия для обучающихся на территории учреждения; - отсутствие предписаний надзорных органов; -отсутствие случаев травматизма</p>
<p>- мероприятия, направленные на сохранение и укрепление здоровья обучающихся , программой «Здоровье» на 2019-2020 учебный год; - строгий контроль за качеством продуктов и приготовлением готовой продукции в соответствии с требованиями СанПиН.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор, Зам директора по УВР</p>	<p>- уменьшение количества дней, пропущенных по болезни одним воспитанником ; - выполнение натуральных норм питания для воспитанников; - отсутствие замечаний надзорных органов;</p>
<p>Опрос родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу</p>	<p>май 2020</p>	<p>Зам директора по УВР, классные руководители</p>	<p>Составление планов работы учреждения на следующий период (учебный год) в соответствии с полученными результатами опроса родителей (законных представителей)</p>
<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально- технической базы учреждения</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор, Зам директора по АХЧ, библиотекарь</p>	<p>- проведение ремонтных работ, - обновление библиотечного фонда и оборудования</p>

Платные образовательные услуги.	2017-2018гг.	Директор, Зам директора по УВР	Удовлетворение родительских запросов по оказанию дополнительной образовательной деятельности, увеличение числа обучающихся, посещающих платные образовательные услуги
Оснащение и благоустройство территории МБОУ в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно - эпидемиологическими правилами и нормативами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности	постоянно	Директор, Зам директора по УВР	Отсутствие: -предписаний надзорных органов; -случаев травматизма
Проведение мероприятий по адаптации детей в МБОУ	постоянно	Директор, Зам директора по УВР, педагог-психолог	- сформированность положительной установки на школу. - устойчивое эмоционально положительное самочувствие и активность каждого ребенка
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся , включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, других массовых мероприятиях	постоянно	Директор, Зам директора по УВР, классные руководители, учителя предметники	- создание условий для развития творческих способностей и интересов; - информирование на официальном сайте родителей о проводимых конкурсах для обучающихся, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях, отчет о проведенных мероприятиях в МБОУ и об участии в мероприятиях различного уровня
Мероприятия по: -организации психолого- педагогического консультирования родителей (законных представителей), педагогических работников. - разработке программ: -психолого-педагогического сопровождения	постоянно	Директор, Зам директора по УВР, педагог-психолог	- сохранение и укрепление положительной установки на школу у родителей (законных представителей) ; - сохранение стабильно высоких результатов сформированности у работников учреждения

обучающихся			коммуникативной культуры; - устойчивое эмоционально положительное самочувствие и активность обучающихся.
Мероприятия, направленные на повышение педагогической компетентности	постоянно	Директор	- посещение методических объединений, семинаров, консультаций; - открытые просмотры, - смотры, конкурсы внутри МБОУ; - курсы повышения квалификации педагогов - сертификация педагогов - участие педагогов учреждения в реализации сетевых проектов различного уровня
Мероприятия, направленные на создание условий для персонала учреждения	постоянно	Директор, Зам директора по АХЧ, педагог-психолог	- пожарно-технический минимум; - санминимум; - курсы «Охрана труда для работодателей и работников ДОУ» - ежегодные профосмотры
<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b>			
Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Директор, Зам директора по УВР, Весь педагогический коллектив	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%)
Информирование родителей (законных представителей) о материально-	постоянно	Директор, Зам директора	Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим

<p>техническом обеспечении организации в соответствии с ФГОС ;</p>		<p>по УВР, педагог-психолог</p>	<p>оснащением учреждения от числа опрошенных респондентов (100%).</p>
<p>Повышение имиджа учреждения</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор, Зам директора по УВР, Весь педагогический коллектив</p>	<p>Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов. (100%).</p>